

## METAPHORES

### CONSIGLI PER LA MANUTENZIONE

#### PRENDERSI CURA DELLA MOQUETTE

La moquette, come ogni altro materiale utilizzato con frequenza, necessita di manutenzione per mantenere le caratteristiche estetiche, tecniche e igienico sanitarie previste.

Il semplice utilizzo quotidiano, la polvere che si deposita o i prodotti che accidentalmente possono caderci sopra, è causa principale dello sporco che può deteriorarne l'aspetto, sia che si tratti di prodotti con filati sintetici sia naturali.

#### MANUTENZIONE GENERALE

##### Eliminare la polvere tramite frequente passaggio dell'aspirapolvere

L'eliminazione della polvere permette di conservare al meglio l'aspetto della moquette e di evitare che la polvere si insinui in profondità nel pelo del tappeto.

Per una pulizia rapida è consigliato l'utilizzo di una scopa a rulli-battitappeto che permetterà l'eliminazione di briciole e altri residui leggeri; per eliminare la polvere più in profondità si consiglia l'utilizzo di un aspiratore o di una scopa elettrica preferibilmente munita di tubo a spazzola.

Il regolare passaggio dell'aspirapolvere è indispensabile, soprattutto in luoghi di passaggio come possono essere corridoi e uffici.

##### Smacchiatura immediata delle macchie

In caso di macchia accidentale è fondamentale provvedere alla rimozione immediata per garantire il miglior risultato ed evitare che tale macchia rimanga; è consigliabile rimuovere liquidi appena versati con panni in cellulosa ad ampia capacità di assorbimento e che non stinguano la moquette.

Per un'azione più mirata su ciascun tipo di macchia, consultare la tabella qui a fianco.

- A** - Asciugare con straccio o tessuto assorbente;
- B** - Dopo asciugatura completa passare con un aspiratore per raddrizzare il pelo in modo uniforme;
- C** - Assorbire con panno di cellulosa;
- R** - Risciaquare

- 1** - Acqua fredda; **2** - Sapone neutro;
- 3** - Soluzione di ammoniacale al 3%;
- 4** - Solvente (tricloroetano), benzina per smacchiare (Avio); l'alcool non è consigliato su moquette multicolore;
- 5** - Raffreddare con agente congelante o ghiaccio in una borsa di plastica; **6** - Soluzione di aceto bianco;
- 7** - Acqua calda; **8** - Acetone;
- 9** - Alcool etilico bianco (alcool denaturato);
- 10** - Rimuovere lo sporco; **11** - Polvere assorbente talco, sale, o simile; **12** - Tessuti assorbenti; **13** - Ammorbidire con Phon;
- 14** - raschiare con cucchiaino o simili; **15** - Polvere detergente;
- 16** - Spazzolatura

TIPOLOGIA DI MACCHIA	FASI CONSIGLIATE								
	UNO		DUE		TRE		QUATTRO		
Bevande alcoliche	1	A	2	A	R	A	B	-	-
Burro	4	A	2	A	R	A	B	-	-
Caffè	1	A	2	A	4	A	R	A	B
Candeggina	1	A	3	A	R	A	B	-	-
Catrame	4	A	-	A	R	A	B	-	-
Cera di candela	13	-	14	C	15	-	16	-	B
Cera per pavimento	4	A	2	A	R	A	B	-	-
Cioccolato	2	A	3	A	6	A	R	A	B
Bibite	1	A	2	A	R	A	B	-	-
Condimento per Insalata	2	A	4	A	R	A	B	-	-
Fuliggine	4	A	2	A	3	A	R	A	B
Gomma da masticare	5	A	4	A	R	A	B	-	-
Ketchup	7	A	2	A	R	A	B	-	-
Inchiostro penna stilografica	1	A	2	A	R	A	B	-	-
Inchiostro penna sfera	4	A	9	A	2	A	R	A	B
Inchiostro pennarello	7	A	2	A	8	A	R	A	B
Latte	7	A	4	A	2	A	R	A	B
Lucido Scarpe	4	A	2	A	R	A	B	-	-
Lucido per mobili	4	A	2	A	3	A	R	A	B
Mercurio Cromo	2	A	3	A	6	A	R	A	B
Mostarda	2	A	-	A	R	A	B	-	-
Olio e grasso	4	A	2	A	R	A	B	-	-
Olio alimentare	4	A	2	A	R	A	B	-	-
Panna	2	A	4	A	R	A	B	-	-
Pittura a base di lattice	1	A	2	A	4	A	R	A	B
Pittura a olio	9	A	4	A	2	A	R	A	B
Rossetto	4	A	2	A	R	A	B	-	-
Ruggine	4	A	2	A	10	A	R	A	B
Sangue	1	A	2	A	R	A	B	-	-
Smalto per unghie	8	A	4	A	R	A	B	-	-
Succo di frutta	1	A	2	A	R	A	B	-	-
Sugo e salse	7	A	2	A	R	A	B	-	-
The	1	A	2	A	4	A	R	A	B
Uova	2	A	-	A	R	A	B	-	-
Urine fresche	1	A	2	A	R	A	B	-	-
Urine vecchie	2	A	3	A	6	A	R	A	B
Vino	11	A	1	A	2	A	R	A	B
Vomito	2	A	-	A	R	A	B	-	-
Altro	4	A	12	A	2	A	R	A	B

## MANUTENZIONE GENERALE

### Regolare pulizia domestica mediante detersivi appropriati

Indipendentemente dalla tipologia di fibra (sintetica, naturale o mista), qualsiasi superficie, col passare del tempo e con un utilizzo intensivo, tende ad assorbire particelle grasse di diversa natura, subendo così l'azione dello sporco; per questo motivo il solo passaggio dell'aspirapolvere non è più sufficiente per eliminare le particelle di polvere che si depositano sulle fibre.

È quindi necessario ricorrere a una pulizia più profonda.

**Al fine di ottenere un buon risultato, oltre all'utilizzo di detersivi dedicati alla pulizia delle moquette, suggeriamo di:**

- Aspirare preventivamente la polvere in tutte le direzioni per eliminarla completamente.
- Selezionare il detersivo. Utilizzare detersivo di buona qualità, con alta capacità di evaporazione e che non lasci alcun residuo di grasso sulla moquette al fine di evitare che tracce di grasso provochino un assorbimento della polvere più rapido e un'usura prematura della moquette stessa.
- Testare il detersivo utilizzato su una piccola parte della moquette o su un taglio della stessa (avanzo), al fine di verificare e controllare possibili effetti non desiderati come ad esempio la decolorazione.
- Lasciare asciugare la moquette prima di camminarci sopra e/o riposizionare mobili spostati per la pulizia della stessa.

**Le varie tipologie di detersivi in commercio sono:**

- Bombole spray (per una pulizia superficiale)
- Detersivi in polvere (per una pulizia accurata)
- Detersivi liquidi o schiumosi (accurata)

Dopo aver scelto il detersivo più appropriato, seguire accuratamente quanto sopra descritto e soprattutto quanto riportato nella documentazione inclusa nel prodotto detergente redatto dall'azienda produttrice (sezione "uso del detergente"), prima di procedere all'uso e durante l'uso dello stesso.

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Nonostante una buona manutenzione ordinaria, si raccomanda di ricorrere periodicamente ad uno specialista che, tramite l'utilizzo di apparecchiature professionali, provvederà a una pulizia straordinaria della moquette. In questi casi è necessario scegliere accuratamente un'impresa di pulizia specializzata in quanto un lavaggio inadeguato potrebbe infeltrire o sbiadire la moquette, soprattutto se in fibranaturali come lana e cotone con supporto in juta; in quest'ultimo caso, bagnando eccessivamente la moquette si potrebbe incorrere in problemi di restringimento e/o rilascio di colore.

**Consigliamo le seguenti tecniche di pulizia straordinaria:**

### • Shampooatura a secco

**(consigliato per moquette in fibre naturali)**

Questa tecnica è concettualmente simile a quella dello shampoo a secco per i capelli.

Lo shampoo sarà costituito da un detergente neutro che crea una schiuma compatta a bassissimo contenuto di umidità e lascia un residuo secco che ingloba lo sporco, facilmente eliminabile con il battitappeto.

Questo tipo di pulizia non bagna in profondità la moquette ed è quindi indicato per prodotti in fibre naturali con fondo in juta; consente inoltre una rapida asciugatura permettendo di utilizzare la moquette dopo breve tempo.

Per evitare ogni eventuale problema di tenuta del colore e/o restringimento del materiale, suggeriamo di effettuare test preliminari in un angolo della moquette da lavare prima di procedere con il lavaggio.

Il sistema di lavaggio a secco permette di avere risultati molto simili al lavaggio a umido sia dal punto di vista igienico che da quello estetico; le macchie nella maggior parte dei casi vengono eliminate completamente, a meno che non siano state originate da coloranti o decoloranti che hanno alterato il colore della moquette.

Inoltre il pelo viene ravvivato dal trattamento soddisfacendo anche l'aspetto visivo.

### • Iniezione-estrazione

**(consigliato per moquette in fibre sintetiche)**

Questo metodo di lavaggio è il sistema usato più frequentemente perché consente la pulizia a fondo della moquette e consiste nell'iniezione di sostanze detergenti che, agendo in profondità, permettono di rimuovere tutto lo sporco; grazie a una successiva aspirazione del liquido iniettato, con l'ausilio di potenti aspiratori industriali, la moquette rimarrà umida solo in superficie asciugando completamente in circa 3 o 4 ore.

Con il sistema a iniezione-estrazione si ottengono inoltre i migliori risultati per quanto riguarda l'aspetto igienico poiché viene utilizzato un prodotto sanificante che, aggiunto al detergente e al deodorante, consente di eliminare tutte le impurità formatesi sulla superficie da trattare garantendo inoltre un'azione prolungata della soluzione antibatterica.

### • Sistema ozosystem®

**(adatto per moquette in fibre naturali e/o sintetiche)**

Il metodo Ozosystem® può essere utilizzato per entrambe le tipologie di moquette e grazie all'utilizzo dell'ozono è possibile rimuovere il 95% delle macchie, eliminare cattivi odori, ravvivare i colori e distruggere batteri e acari, utilizzando un gas naturale. Questo metodo permette inoltre di ridurre al minimo (circa un'ora) i tempi di attesa per l'asciugatura della moquette.

### **Manutenzione delle moquette in fibre naturali tipo cocco/sisal**

Come le moquette tradizionali, anche le moquette in fibre naturali, come cocco e/o sisal, hanno bisogno di manutenzione giornaliera per poter preservare le loro caratteristiche peculiari, per questo è consigliato l'uso giornaliero del battitappeto.

A differenza delle moquette tradizionali però, questi prodotti sono molto più sensibili all'acqua e alle macchie, pertanto, per ovviare a qualsiasi problema, consigliamo di seguire i seguenti passaggi per la pulizia degli stessi:

- Tamponare l'area bagnata/sporca con della carta da cucina (o comunque bianca) in modo tale da assorbire quanta più acqua possibile ma senza in alcun modo strofinare.
- Versare della polvere a secco per la pulizia di tappeti e moquette nella zona interessata (es. marca Host o Folletto).
- Pettinare con una spazzola per far penetrare la polvere in profondità ma senza sfregare.
- Aspirare il tappeto, asportando in questo modo il detergente al quale lo sporco/acqua è rimasto aggrappato.

### **NORMATIVE DI RIFERIMENTO**

EN 1307 (caratteristiche applicative pavimentazioni tessili)

EN 14041 (Classificazione di resistenza al fuoco)

## PRENDERSI CURA DEL TENCEL™ E DELLA VISCOSA

Prendersi cura correttamente di moquette e tappeti è essenziale affinché questi mantengano la loro bellezza negli anni.

### MANUTENZIONE GENERALE

Per prolungare la durata del prodotto e la sua bellezza, aspirare spesso la moquette; la perdita di fibre è del tutto normale sui prodotti nuovi. Questa non ha conseguenze sull'aspetto o sulle prestazioni e sparisce in poco tempo, se si aspira il prodotto frequentemente. Un'aspirazione regolare per tutta la vita della moquette permette di mantenerla pulita e più bella.

#### Per ottenere risultati migliori sulle moquette

**Manto rasato** | usare un aspirapolvere verticale, disattivando le spazzole battitappeto per la pulizia regolare; queste possono essere riattivate per sollevare il manto schiacciato nelle zone a traffico più elevato.

**Manto bouclé** | usare un aspirapolvere a cilindro con ugello liscio senza spazzola battitappeto.

### Liquidi rovesciati e macchie

Così come i tessuti, la maggior parte delle moquette si macchieranno se vi si rovesciano liquidi quali caffè o vino rosso. Per ridurre al minimo i danni quando si verifica questo problema:

- Agire rapidamente.
- Raccogliere i solidi con un cucchiaino o un coltello non affilato.
- Tamponare delicatamente i liquidi con carta assorbente bianca, come l'asciugatutto da cucina.
- Continuare a tamponare delicatamente e cambiare la carta spesso, fino a quando, tamponando, non rimarrà asciutta.
- Non sfregare o frizionare poiché la superficie del manto potrebbe danneggiarsi irreparabilmente.
- Non aggiungere acqua.
- Evitare detergenti chimici venduti per uso domestico, i quali potrebbero fissare la macchia, danneggiare il manto o lasciare residui appiccicosi che attirano la sporcizia.
- Se la macchia persiste, la scelta più sicura è quella di affidarsi a un servizio di pulizia professionale.

### Pulizia professionale e trattamenti antimacchia

Quando la moquette ha bisogno di una pulizia profonda, è preferibile contattare un professionista competente e seguire i suoi consigli sul metodo migliore da utilizzare.

Questi dovrebbero raccomandare un metodo di estrazione a secco. L'estrazione a umido a freddo, invece, può essere utilizzata per macchie ostinate, ma sui tessuti in TENCEL™ e viscosa, tuttavia raccomandiamo di consultare esperti del settore.